Bedürfnisorientiert und eigenständig

Das Zentrum im Städtli mit integrierter Spitex steht in erster Linie Einwohner*innen der Gemeinde Berneck zur Verfügung.

Es erfüllt als unselbständig öffentlich-rechtliches Unternehmen ohne Rechtspersönlichkeit für die Gemeinde Berneck eine zentrale Funktion in der ambulanten und stationären Gesundheitsversorgung.

Im Städtli begleiten, betreuen und pflegen wir ältere Menschen, die nicht mehr selbstständig leben können oder wollen.

Bernecker*innen, die eine bedarfsorientierte Hilfe, Unterstützung und kompetente Pflege in ihrem vertrauten Umfeld wünschen, können auf die Dienstleistungen der Spitex-Mitarbeiter*innen zugreifen.

Begleitung, Betreuung und Pflege

Der Mensch steht mit seiner Persönlichkeit, seiner Lebensgeschichte und seinen Erwartungen im Mittelpunkt unserer Aufgabe.

Wir nehmen ihn in seinem Verhalten und mit seinen Bedürfnissen ernst und gestalten aktiv eine von Würde getragene Beziehung. Die Selbständigkeit der Bewohner*innen und Klient*innen wird aktiv unterstützt und gefördert.

Das Städtli soll den Menschen ein Ort sein, wo sie sich wohl und geborgen fühlen und in physischer, psychischer sowie in sozialer Sicherheit leben können.

Sich wohl fühlen und geborgen sein

Wir bieten den Bewohner*-innen Einzel- und Doppelzimmer an, die sie selbständig und mit persönlichen Gegenständen einrichten können. Wir legen Wert auf eine gepflegte und moderne Infrastruktur, die den Bedürfnissen der Bewohner*innen entspricht.

Führung, Organisation und Personal

Wir pflegen einen zielorientierten, kooperativen Führungsstil und ziehen die Mitarbeiter*innen in die Entscheidungsprozesse mit ein. Wir fördern eigenverantwortliches Handeln und bieten die Möglichkeiten, durch gezielte Aus- und Weiterbildungen die hohe fachliche Kompetenz zu erhalten und zu erweitern.

Klare Organisationsstrukturen regeln die Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortungen.

Unser Zentrum bietet als Lehrbetrieb Ausbildungsplätze in den Bereichen Pflege und Hauswirtschaft an.

Wirtschaftlicher und umweltschonender Betrieb

Durch innovatives und kostenbewusstes Verhalten erstreben wir bei einer guten und konstanten Qualität der erbrachten Dienstleistungen einen möglichst hohen Kostendeckungsgrad.

Mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen gehen wir schonungsvoll um.

Qualität gewährleisten

Die Sicherung und Förderung der Qualität besitzen in unserem Zentrum einen hohen Stellenwert. Die Zufriedenheit der Bewohner*innen steht dabei im Mittelpunkt.

Wir pflegen eine positive Fehlerkultur und gehen Konflikte direkt und lösungsorientiert an. Der Qualitätsstandard wird regelmässig und systematisch überprüft.

Der Weg in die Zukunft

Um zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden, orientieren wir uns an neuen Entwicklungen und Formen der Altersarbeit. Wir beziehen diese nach Möglichkeit in unseren Betrieb mit ein.

Kontakte

Das Städtli ist ein offenes Zentrum mit vielfältigen aktiven Kontakten nach aussen. Familienangehörige und Bekannte der Bewohner*innen sowie Ärzte/Ärztinnen und Seelsorger*innen sind wichtige Bezugspersonen und Ansprechpartner. Sie sind stets in unserem Haus willkommen.

Wir schaffen eine Atmosphäre, in der soziale Kontakte erhalten werden dürfen und neue Kontakte gefördert werden. Zudem pflegen wir regelmässige Kontakte zu weiteren Institutionen, Organisationen und zur Öffentlichkeit.

© Alle Rechte vorbehalten. Nutzung, Vervielfältigung, Weitergabe und Speicherung nur mit ausdrücklicher Genehmigung.
Ausdrucke unterliegen nicht dem Änderungsdienst.